

INHOUD

VOORWOORD	9
DE JURIDISCHE UITDAGINGEN VAN DE EUROPESE RICHTLIJN TER BESCHERMING VAN KLOKKENLUIDERS EN HAAR OMZETTING IN BELGISCH RECHT	11
Joris Lambrechts	
I. INLEIDING	11
II. VOOR WIE GELDT DE WET?	13
A. Vanuit het perspectief van de onderneming?	13
B. Vanuit het perspectief van de klokkenluider?	14
III. WAAROVER KAN DE KLOK WORDEN GELUID?	15
IV. WAARTEGEN WORDT EEN KLOKKENLUIDER BESCHERMD?	16
V. WANNEER WORDT EEN KLOKKENLUIDER BESCHERMD?	19
VI. HOE KAN EEN KLOKKENLUIDERSREGELING GEÏMPLEMENTEERD WORDEN?	21
VII. AAN WELKE CRITERIA MOET EEN KLOKKENLUIDERSREGELING BEANTWOORDEN?	25
A. Op vlak van privacy	25
a. Algemeen	25
b. Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie	26
c. Doelbinding, minimale gegevensverwerking en juistheid	28
d. Integriteit en vertrouwelijkheid	29
e. Externe verwerking en doorgifte van gegevens	30
B. Volgens de bepalingen van de wet	30
a. De voorwaarden voor een intern meldkanaal	30
b. De voorwaarden voor een meldingsbeheerder (Whistleblower Officer)	33

VIII. WELKE ZIJN DE TE VERWACHTEN PUNTEN VAN DISCUSSIE?	34
A. Algemeen	34
B. Het beroepsgeheim	35
C. De noodtoestand	37
D. De strafrechtelijke aansprakelijkheid van de klokken- luider	39
NAAR EEN BETERE BESCHERMING VAN MELDERS IN DE PUBLIEKE SECTOR: PRAKTIJKVOORBEELD EN UITDAGINGEN	43
Gudrun Vande Walle	
I. INLEIDING	43
II. DE OPDRACHT VAN HET CENTRUM INTEGRITEIT	44
A. Een uniek meldingskanaal met bescherming	45
B. Melden is een weg afleggen	46
C. Een laagdrempelig contactpunt	47
III. DE MELDINGEN BIJ HET CENTRUM INTEGRITEIT	49
A. Het ruim materieel toepassingsgebied van een inte- griteitsschending	49
B. Het algemeen belang	50
C. De motieven van de melder	51
IV. DE VERTROUWELIJKHEID VAN DE MELDING	52
A. De druk op melders ten koste van vertrouwelijkheid	53
B. Anoniem melden	53
V. HET ONDERZOEK VAN DE MELDING	54
A. Het ontvankelijkheidsonderzoek	55

B. Het onderzoek ten gronde	56
C. Het recht op informatie en feedback	56
VI. DE BESCHERMING TEGEN REPRESAILLES	58
A. De betekenis van “represaille”	58
B. Het aantal slachtoffers van represailles	59
VII. SANCTIES ALS BESCHERMING	61
VIII. ALGEMEEN BESLUIT	63
IX. BIBLIOGRAFIE	64
HET GOED AFHANDELEN VAN INTERNE MELDINGEN: KLOKKENLUIDENSYSTEMEN VOLGENS DE ISO37002-NORM	67
Wim Vandekerckhove	
I. WAAR GAAT ISO37002 OVER?	69
II. STRUCTUUR VAN DE ISO37002-NORM	72
III. VERTROUWEN	75
IV. ONPARTIJDIGHEID	75
V. BESCHERMING	77
VI. TOT BESLUIT	78
VERTROUWEN ALS BASIS VOOR HET OPZETTEN VAN EEN MELDPLATFORM EN BIJSTUREN VAN DE LOGISCHE VERANDE- RING	79
Sonny Luypaert	
I. INTRO: VERPLICHT MELDPLATFORM BIEDT GOUDEN KANSEN VOOR BETERE GOVERNANCE	79
II. KLOKKENLUIDERSRICHTLIJN	80
III. IN ONDERNEMINGEN LOOPT OP VEEL NIVEAUS VEEL MIS	81

IV. GEEN OEFENING OM VAKJES AF TE VINKEN	84
V. VERANDERING VIA HET ARROW-MODEL	84
VI. MOEILIJKE MAATSCHAPPELIJKE CONTEXT	85
VII. STEEDS GROTERE BEREIDWILLIGHEID	87
VIII. VIBE EN VERANTWOORDELIJKHEID	88
IX. GEDRAGSCODE EN BEDRIJFSREGELS	89
X. SOORTEN KLOKKENLUIDERSKANALEN	90
XI. BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN EEN DOELTREFFENDE KLOKKENLUIDERSREGELING	92
XII. GOED KLOKKENLUIDERSSTYPEEM VEREIST OPLEIDING EN COMMUNICATIE	92
XIII. VERDER KIJKEN DAN HET MINIMUM	94
XIV. DRAAIBOEK	95