

INHOUD

Voorwoord door Lode Godderis	11
Inleiding	12

HET GEDACHT VAN ... **17**

Dirk Van Aerschot, korpschef politiezone Geel-Laakdal-Meerhout	19
Frank Vander Sijpe, Director HR Trends & Insights – Securex	20
Katelijan Nijsmans, CEO @ How's Work	21
Lesley Arens, Founder & Hoofdredacteur #ZigZagHR	22
Stephanie De Wulf, CEO IVAGO	23
Véronique Klaassen, gangmaker en oud-collega van DELA	24

GEZIEN WORDEN OP DE WERKVLOER **25**

Schouderklopje	26
Het brood en de lolly	27
Blij	30
De poetsvrouw in de garage	31
Het evaluatiegesprek komt eraan! Hoera!	32
De ROI van het eindejaarsgeschenk	34
Podcast: waardering werkt (1)	35
Podcast: waardering werkt (2)	36

WAT ALS JE NIET GEZIEN WORDT **37**

Opgebrand	38
Mijn burn-out in 2015	39

GROEI EN ONTWIKKELING **43**

Ken jij jouw buigpunt(en)?	44
De effectieve medewerker	46
Wordt ik oud?	48
Ben jij oppervlakkig?	50
Uitgesproken meningen van mezelf	51

LEIDERSCHAP **53**

Je zal maar leidinggevende zijn vandaag ...	54
Puntje puntje puntje leiderschap	56
Leiderschap is een frietkot	58
Aandacht en verbinding	60
Hey leider!	62
Een klant in de garage	64
Leiderschap in de kleuterklas	65

IN DIALOOG MET ELKAAR **69**

Communiceren	70
De olifant	71
Durf je mond opendoen	73
Een brief aan de mannen	74
Ben jij ook een Bart?	76
Een uitgesproken mening, nog maar eens!	78

ZORGEN VOOR JEZELF **81**

Leren vertragen (1)	82
Leren vertragen (2)	83
Moeten	85
Rust	86

ENGAGEMENT VERSUS GELUK **89**

Over gelukkige medewerkers (1)	90
Over gelukkige medewerkers (2)	92
Moet je altijd je werk graag doen?	94
Podcast: employee engagement, géén dansje van HR	96

WELZIJN **97**

Welzijn: maak er géén prioriteit van!	98
De welzijnsparadox	100
Vrijheid met een prijskaartje – bijdrage van Guy Strauven, Well Being & Sustainability Director ITZU Group	102

BEDRIJFSCULTUUR **105**

HR deug(t)niet!	106
Wat je doet, is wie je bent	108
Observatie versus interpretatie – gedrag versus intentie	110
Fatsoen	113
Angst motiveert	114
Waarom blijft iedereen zwijgen?	116
Psychologische veiligheid, een toelichting vanuit de kleuterklas	119
Mijn passage in <i>De wereld van Sofie</i>	121

LESJES **125**

Oordelen	126
Waarderen	127
Motiveren	128
Spreeken	130

ONDERZOEK NAAR GEDRAG OP DE WERKVLOER **133**

Waardering	135
Ongewenst gedrag	137
Leiderschapstijl	139

OEFENINGEN **143**

Stellingen: akkoord of niet akkoord?	145
Jouw uitvaart	147
Druk, druk, druk, ...	149
De tiptop-oefening	151
Over gedrag, intentie, observatie en interpretatie	153
Mijn ideale leidinggevende	156
Welke cultuur willen we eigenlijk?	158
Nawoord	160